|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

Funcionalidade: **Cadastro**

    Sendo um utilizador de um produto ou serviço

Quero fazer o meu cadastro no site do “Reclame Aqui”

Para que eu possa fazer uma reclamação sobre um produto ou serviço

Pré-condição:

* Acessar página de login

“https://www.reclameaqui.com.br/cadastro/consumidor/”

    Cenário de teste 1: **Fazer Cadastro**

       Dado que acesso a página de cadastro

Quando informar o nome "Bruno Souza Reis"

E informar a data de nascimento “03/09/1995”

E informar o cpf “022.771.595-06”

E selecionar o gênero “Masculino”

E selecionar o estado “Bahia”

E selecionar a cidade “Salvador”

E informar o celular “(71) 99980-1479”

E informar o e-mail "brunosreis03@gmail.com"

E informar a senha "010203"

E informar a confirmação de senha "010203"

E estar de acordo com a Política de Privacidade

E estar de acordo com os Termos de Uso

E clicar no botão “cadastrar”

        Então sou redirecionado para minha página de usuário

    Cenário de teste 2: **Tentar cadastrar sem preencher o campo nome**

        Dado que acesso a página de cadastro

Quando informar a data de nascimento “03/09/1995”

E informar o cpf “022.771.595-06”

E selecionar o gênero “Masculino”

E selecionar o estado “Bahia”

E selecionar a cidade “Salvador”

E informar o celular “(71) 99980-1479”

E informar o e-mail "brunosreis03@gmail.com"

E informar a senha "010203"

E informar a confirmação de senha "010203"

E estar de acordo com a Política de Privacidade

E estar de acordo com os Termos de Uso

E clicar no botão “cadastrar”

Então vejo o alerta sob o campo “Seu nome completo deve ser como consta em seu CPF.”

Cenário de teste 3: **Tentar cadastrar sem preencher o campo data de nascimento**

       Dado que acesso a página de cadastro

Quando informar o nome "Bruno Souza Reis"

E informar o cpf “022.771.595-06”

E selecionar o gênero “Masculino”

E selecionar o estado “Bahia”

E selecionar a cidade “Salvador”

E informar o celular “(71) 99980-1479”

E informar o e-mail "brunosreis03@gmail.com"

E informar a senha "010203"

E informar a confirmação de senha "010203"

E estar de acordo com a Política de Privacidade

E estar de acordo com os Termos de Uso

E clicar no botão “cadastrar”

        Então vejo o alerta sob o campo “Insira uma data válida.”

Cenário de teste 4: **Tentar cadastrar sem preencher o campo cpf**

        Dado que acesso a página de cadastro

Quando informar o nome "Bruno Souza Reis"

E informar a data de nascimento “03/09/1995”

E selecionar o gênero “Masculino”

E selecionar o estado “Bahia”

E selecionar a cidade “Salvador”

E informar o celular “(71) 99980-1479”

E informar o e-mail "brunosreis03@gmail.com"

E informar a senha "010203"

E informar a confirmação de senha "010203"

E estar de acordo com a Política de Privacidade

E estar de acordo com os Termos de Uso

E clicar no botão “cadastrar”

        Então vejo o alerta “Preencha seu cpf corretamente.”

Cenário de teste 5: **Tentar cadastrar sem selecionar o campo gênero**

       Dado que acesso a página de cadastro

Quando informar o nome "Bruno Souza Reis"

E informar a data de nascimento “03/09/1995”

E informar o cpf “022.771.595-06”

E selecionar o estado “Bahia”

E selecionar a cidade “Salvador”

E informar o celular “(71) 99980-1479”

E informar o e-mail "brunosreis03@gmail.com"

E informar a senha "010203"

E informar a confirmação de senha "010203"

E estar de acordo com a Política de Privacidade

E estar de acordo com os Termos de Uso

        Então o botão “cadastrar “permanece desabilitado

Cenário de teste 6: **Tentar cadastrar sem selecionar o campo estado**

       Dado que acesso a página de cadastro

Quando informar o nome "Bruno Souza Reis"

E informar a data de nascimento “03/09/1995”

E informar o cpf “022.771.595-06”

E selecionar o gênero “Masculino”

E informar o celular “(71) 99980-1479”

E informar o e-mail "brunosreis03@gmail.com"

E informar a senha "010203"

E informar a confirmação de senha "010203"

E estar de acordo com a Política de Privacidade

E estar de acordo com os Termos de Uso

        Então o campo cidade, assim como o botão “cadastrar”, permanecem desabilitados

Cenário de teste 7: **Tentar cadastrar sem selecionar o campo cidade**

       Dado que acesso a página de cadastro

Quando informar o nome "Bruno Souza Reis"

E informar a data de nascimento “03/09/1995”

E informar o cpf “022.771.595-06”

E selecionar o gênero “Masculino”

E selecionar o estado “Bahia”

E informar o celular “(71) 99980-1479”

E informar o e-mail "brunosreis03@gmail.com"

E informar a senha "010203"

E informar a confirmação de senha "010203"

E estar de acordo com a Política de Privacidade

E estar de acordo com os Termos de Uso

        Então o botão “cadastrar “permanece desabilitado

Cenário de teste 8: **Tentar cadastrar sem preencher o campo celular**

        Dado que acesso a página de cadastro

Quando informar o nome "Bruno Souza Reis"

E informar a data de nascimento “03/09/1995”

E informar o cpf “022.771.595-06”

E selecionar o gênero “Masculino”

E selecionar o estado “Bahia”

E selecionar a cidade “Salvador”

E informar o e-mail "brunosreis03@gmail.com"

E informar a senha "010203"

E informar a confirmação de senha "010203"

E estar de acordo com a Política de Privacidade

E estar de acordo com os Termos de Uso

E clicar no botão “cadastrar”

        Então vejo o alerta sob o campo “Insira um celular válido.”

  Cenário de teste 9: **Tentar cadastrar sem preencher o campo e-mail**

        Dado que acesso a página de cadastro

Quando informar o nome "Bruno Souza Reis"

E informar a data de nascimento “03/09/1995”

E informar o cpf “022.771.595-06”

E selecionar o gênero “Masculino”

E selecionar o estado “Bahia”

E selecionar a cidade “Salvador”

E informar o celular “(71) 99980-1479”

E informar a senha "010203"

E informar a confirmação de senha "010203"

E estar de acordo com a Política de Privacidade

E estar de acordo com os Termos de Uso

Então vejo o alerta sob o campo “Insira um e-mail válido.”

Cenário de teste 10: **Tentar cadastrar sem preencher o campo senha**

        Dado que acesso a página de cadastro

Quando informar o nome "Bruno Souza Reis"

E informar a data de nascimento “03/09/1995”

E informar o cpf “022.771.595-06”

E selecionar o gênero “Masculino”

E selecionar o estado “Bahia”

E selecionar a cidade “Salvador”

E informar o celular “(71) 99980-1479”

E informar o e-mail "brunosreis03@gmail.com"

E informar a confirmação de senha "010203"

E estar de acordo com a Política de Privacidade

E estar de acordo com os Termos de Uso

E clicar no botão “cadastrar”

        Então vejo o alerta sob o campo “Insira de 6 a 20 caracteres.”

Cenário de teste 11: **Tentar cadastrar sem preencher a confirmação do campo senha**

        Dado que acesso a página de cadastro

Quando informar o nome "Bruno Souza Reis"

E informar a data de nascimento “03/09/1995”

E informar o cpf “022.771.595-06”

E selecionar o gênero “Masculino”

E selecionar o estado “Bahia”

E selecionar a cidade “Salvador”

E informar o celular “(71) 99980-1479”

E informar o e-mail “brunosreis03@gmail.com”

E informar a senha "010203"

E estar de acordo com a Política de Privacidade

E estar de acordo com os Termos de Uso

E clicar no botão “cadastrar”

        Então vejo o alerta sob o campo “Digite exatamente a mesma senha.”

E vejo a mensagem “A senha e a confirmação são divergentes!”

Cenário de teste 12: **Tentar cadastrar sem estar de acordo com a Política** **de Privacidade**

       Dado que acesso a página de cadastro

Quando informar o nome "Bruno Souza Reis"

E informar a data de nascimento “03/09/1995”

E informar o cpf “022.771.595-06”

E selecionar o gênero “Masculino”

E selecionar o estado “Bahia”

E selecionar a cidade “Salvador”

E informar o celular “(71) 99980-1479”

E informar o e-mail "brunosreis03@gmail.com"

E informar a senha "010203"

E informar a confirmação de senha "010203"

E estar de acordo com os Termos de Uso

E clicar no botão “cadastrar”

Então o botão “cadastrar “permanece desabilitado

        E vejo o alerta “Você precisa aceitar a nossa Política de Privacidade e os Termos de Uso para continuar”

Cenário de teste 13: **Tentar cadastrar sem estar de acordo com os Termos de Uso**

       Dado que acesso a página de cadastro

Quando informar o nome "Bruno Souza Reis"

E informar a data de nascimento “03/09/1995”

E informar o cpf “022.771.595-06”

E selecionar o gênero “Masculino”

E selecionar o estado “Bahia”

E selecionar a cidade “Salvador”

E informar o celular “(71) 99980-1479”

E informar o e-mail "brunosreis03@gmail.com"

E informar a senha "010203"

E informar a confirmação de senha "010203"

E estar de acordo com a Política de Privacidade

E clicar no botão “cadastrar”

        Então o botão “cadastrar “permanece desabilitado

        E vejo o alerta “Você precisa aceitar a nossa Política de Privacidade e os Termos de Uso para continuar”

    Cenário de teste 14: **Tentar cadastrar com cpf inválido**

       Dado que acesso a página de cadastro

Quando informar o nome "Bruno Souza Reis"

E informar a data de nascimento “03/09/1995”

E informar o cpf “747.314.000-07”

E selecionar o gênero “Masculino”

E selecionar o estado “Bahia”

E selecionar a cidade “Salvador”

E informar o celular “(71) 99980-1479”

E informar o e-mail "brunosreis03@gmail.com"

E informar a senha "010203"

E informar a confirmação de senha "010203"

E estar de acordo com a Política de Privacidade

E estar de acordo com os Termos de Uso

E clicar no botão “cadastrar”

        Então vejo a mensagem “Revise os dados informados\nVimos que há diferença entre os dados informados e o registro do CPF na Receita Federal. Revise seu cadastro e tente novamente.”

    Cenário de teste 15: **Tentar cadastrar com cpf já cadastrado**

       Dado que acesso a página de cadastro

Quando informar o nome "Bruno Souza Reis"

E informar a data de nascimento “03/09/1995”

E informar o cpf “022.771.595-06”

E selecionar o gênero “Masculino”

E selecionar o estado “Bahia”

E selecionar a cidade “Salvador”

E informar o celular “(71) 99980-1479”

E informar o e-mail "brunosreis03@gmail.com"

E informar a senha "010203"

E informar a confirmação de senha "010203"

E estar de acordo com a Política de Privacidade

E estar de acordo com os Termos de Uso

E clicar no botão “cadastrar”

        Então vejo a mensagem “Ops! Este CPF já está cadastrado no Reclame AQUI”

    Cenário de teste 16: **Tentar cadastrar com celular já cadastrado**

       Dado que acesso a página de cadastro

Quando informar o nome "Bárbara Maria de Almeida e Souza Reis"

E informar a data de nascimento “19/12/1966”

E informar o cpf “347.912.565-49”

E selecionar o gênero “Feminino”

E selecionar o estado “Bahia”

E selecionar a cidade “Salvador”

E informar o celular “(71) 99980-1479”

E informar o e-mail "babisreis@gmail.com"

E informar a senha "010203"

E informar a confirmação de senha "010203"

E estar de acordo com a Política de Privacidade

E estar de acordo com os Termos de Uso

E clicar no botão “cadastrar”

        Então vejo a mensagem “Esse número já está cadastrado em outra conta no Reclame AQUI. Insira outro número de celular ou entre em contato com nosso time de atendimento para mais informações.”